



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE NOVO XINGU/RS
RELATÓRIO ANUAL DE OUVIDORIA - 2020.



APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Novo Xingu, Estado do Rio Grande do Sul, instituída pela Resolução nº. 001/2019, de 15 de maio de 2019, nos termos do disposto na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2020 quanto a ouvidoria.

Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

As atividades da Ouvidoria na Câmara Municipal de Novo Xingu/RS tiveram início no dia 17 de junho de 2019. No ano de 2020 não foram registradas manifestações da comunidade Xinguese.

Quanto ao tempo para a resolução das manifestações, quando houver, o prazo máximo para a resposta é de até 15 (quinze) dias, a contar do seu recebimento, sendo que esse prazo será de 30 (trinta) dias, quando a demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos. Admitir-se-á prorrogação desse prazo, por igual período, quando a complexidade do caso assim o exigir.

Como forma de melhorar o serviço de ouvidoria aos nossos cidadãos, contamos com a atenção dos servidores públicos da casa legislativa, bem como, de nossos vereadores (as) para as manifestações recebidas através da plataforma da Controladoria Geral da União no Fala.BR.

Como a atribuição primeira da Ouvidoria é promover a participação dos cidadãos, esses são bem-vindos para sugerir e ajudar na melhoria dos serviços. Apenas com transparência e comprometimento poderemos alcançar resultados que beneficiem a essa instituição e aos cidadãos de Novo Xingu.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

- Localização: A Câmara Municipal de Novo Xingu/RS está localizada na Av. Avenida Emílio Knaak, 1160 – CEP 99687-000, junto ao Centro Administrativo Municipal.
- Telefone para contato: 54 36178046 ou 54 996816830
- E-mail: ouvidoria@legislativonovoxingu.com.br
- Portal Eletrônico: www.legislativonovoxingu.com.br
- Horário de Atendimento Segunda a Sexta-feira das 7h:30min às 11h:30min e das 13:00 as 17:00 horas.